

# 川航儿童个人信息保护政策及监护人须知

发布日期：2022 年 8 月 16 日

四川航空股份有限公司（以下简称“川航”或“我们”）非常重视儿童的个人信息保护，并在《川航个人信息保护政策》之外，以《川航儿童个人信息保护政策及监护人须知》（以下简称本政策）释明川航将如何处理（收集、存储、使用、共享、公开、删除）和保护儿童个人信息，儿童及其监护人享有的权利以及监护人须知。本政策中的“儿童”是指在不满 14 周岁的未成年人或根据其他国家法律被认定为儿童的未成年人（如根据 GDPR 和欧盟成员国法律的规定，为 13-16 岁以下的未成年人）。

本政策适用于川航通过线上或线下渠道为您和儿童提供的航空运输及其他服务，包括但不限于四川航空公司官方网站（[www.sichuanair.com](http://www.sichuanair.com)）、四川航空海外官网（<http://global.sichuanair.com>）、四川航空 App、四川航空微信小程序、四川航空 H5 页面（<https://m.sichuanair.com>）、客服电话（95378 等）、在线客服、川航差旅管家系统（<https://vip.sichuanair.com>）、集团购票（川航大客户）、线下售票柜台以及经川航授权的正规渠道等。当您和儿童通过线下渠道订票时，您和儿童同意的范围不包括我们通过网络和手机获取的系统权限、SDK 和设备型号等儿童个人信息，当您和儿童获取线上服务时，我们将重新获取您的同意。

如果您是不满 14 周岁的未成年人或根据其他适用的法律法规规定被认定为儿童（如根据 GDPR 和欧盟成员国法律的规定，为 13-16 岁以下的未成年人），您需要和您的监护人一起仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意后，使用我们的产品与/或服务或向我们提供信息。

**我们在此提醒您：**

在您使用我们的产品或服务之前，请您务必仔细阅读并充分理解本政策的内容，我们已对关系您敏感个人信息等重要权利的条款进行加粗标识，请务必重点关注。

本政策为在《川航个人信息保护政策》基础上制定的特别规则，本政策与《川航个人信息保护政策》不一致之处，适用本政策；本政策未列明之处，适用《川航个人信息保护政策》。

**本政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、监护人须知
- 二、我们如何收集和使用儿童个人信息
- 三、我们如何分享和披露儿童个人信息
- 四、我们如何保护儿童个人信息
- 五、我们如何存储儿童个人信息
- 六、儿童个人信息将如何在全球范围内转移
- 七、如何管理儿童个人信息
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们以及投诉、举报渠道

#### **一、监护人须知**

如果您是儿童的父母或其他监护人，请您仔细阅读和选择是否同意本政策，特别是采用粗体标识的部分，在您确认充分理解并同意所有条款后再开始使用或准许您监护的儿童使用。**如您不是儿童的监护人，请确保您为儿童购票和提供儿童个人信息的行为得到了儿童监护人的授权。**

**若您不同意本政策的内容，请您及儿童立即停止访问/使用川航的产品与/或服务。**

如果您发现您为儿童购票的账号密码发生了泄漏，或其他可能导致儿童个人信息泄漏或滥用的事件，请即时联系我们，以便我们及时采取风险控制措施。

#### **二、我们如何收集和使用儿童个人信息**

我们在征得您的同意后收集和使用儿童个人信息，现结合具体业务功能场景阐明我们可能收集儿童个人信息的类型与用途：

(一) 为了实现下列目的，您需要向我们提供的儿童个人信息以及我们进行的处理活动：

1. **购票**当您为儿童购票时，您需要提供儿童的姓名（中英文）、有效身份证件（包括出生医学证明、居民身份证、户口簿或户口所在地公安机关出具的身份证明）或该有效身份证件号、出生日期（当乘机证件为出生证明时），您选择的航班日期、航班号、始发地、目的地及舱位级别，联系人的姓名和手机号码，以满足法律法规关于民航旅客实名制的要求，并留存您的联系方式，便于向您发送关于订票、退票、航延通知等服务信息和服务推广信息。

2. **选座值机与托运行李**当您在线上办理选座值机时，您需要提供您和儿童的姓名、有效身份证件号、手机号码和验证码；当您在机场值机时，您需要出示您和儿童的有效身份证件，以核验您的身份和儿童的订票信息。完成值机后，我们会为您和儿童生成纸质或电子登机牌。

4. **无成人陪伴儿童服务**为了获取航班信息、开展服务准备工作和完成儿童的接送和陪伴工作，您需要提供儿童的有效身份证件，性别、年龄、出发城市、到达城市、航班日期，以及服务申请人的姓名、电话和验证码，儿童的接机人姓名和联系电话。

此外，在提供上述服务的过程中，我们还可能请您出示出生证明和户口簿以及其他用以确认您与孩子监护关系的信息。

## (二) 我们可能获取的系统权限

您并不会被强制要求开放部分系统权限，我们仅会在您触发相应的功能/服务时以弹窗的方式征得您的授权同意，您可以通过您的设备的系统设置随时关闭或重新开启相应权限。如您拒绝授权相应系统权限时，仅会导致您无法使用对应的功能服务，不影响正常使用其他功能。具体可参照《川航个人信息保护政策》。

## (三) 我们从第三方获取儿童个人信息的情形

为了为您和儿童提供更便捷的服务和满足法律法规的要求，我们可能会从关联方和业务合作伙伴处获取儿童的个人信息，如集团协议单位、合作的联名信用卡银行、专业旅行票务机构、旅程管理平台等机构等。

请您知悉，我们在部分情形下无法识别使用产品或服务的具体人员信息是否属于儿童个人信息。如在页面浏览等无需用户主动提供个人信息的情形下，我们无法判断收集和处理不具备明显年龄识别特征的个人信息的个人信息是否属于儿童个

人信息，我们将按照《川航个人信息保护政策》的规定处理上述个人信息。

对于儿童个人信息的收集与使用，我们还将参照《川航个人信息保护政策》第一部分“我们如何收集和使用您的个人信息”中的一般规定加以适用。

### 三、我们如何分享和披露儿童个人信息

#### （一）分享

我们提供的某些产品或服务是无法单独完成的，因此我们可能会向第三方分享儿童的部分个人信息，但我们仅在本政策载明的目的范围内将儿童的个人信息分享给以下各方，此类情况包括：

1. 我们的服务提供商；
2. 与我们合作的航空公司；
3. 中国民航信息集团有限公司及其子公司；
4. 机场；
5. 与我们合作的旅游服务商和交通物流服务商；
6. 与我们合作的保险公司；
7. 您选择的金融机构和支付公司；
8. 我们的大客户；
9. 与合并、分立和并购等事由相关的第三方；
10. 您授权的其他人；
11. SDK 的提供方（详见《SDK 清单》）；
12. 我们的关联公司。

#### （二）披露

我们仅会在以下情形下，披露儿童的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 依据法律法规规定，或按政府主管部门的要求，向行政机关、司法机关或其他此类第三方，在符合下列条件的情况下披露儿童个人信息：

（1）为符合法律法规的要求，或是关系到犯罪侦查、公诉、审判和判决执行时；

（2）维护我们的合法权益；

（3）维护您或其他人的切身利益。

3. 对于参加“**有奖调查**”的旅客，我们将在四川航空官网公布中奖名单，名单内容包括中奖人姓名和联系电话（脱敏展示）。

4. 为应对**突发公共卫生事件**，我们可能会根据疫情防控部门的相关要求，向其披露儿童的姓名、**有效身份证件号**、座位号和行程信息。

### （三）第三方服务

我们的网站、App、小程序或H5页面中可能跳转到第三方的页面，请您知悉，我们无权管理第三方的页面，也不对第三方网站提供的服务和处理个人信息保护的行为负责。我们建议您在使用该等第三方网站或向该等第三方提供任何儿童个人信息之前，仔细阅读其适用的个人信息保护政策等个人信息处理规则。

对于儿童个人信息的分享与披露，我们还将参照《川航个人信息保护政策》第二部分“我们如何共享和披露您的个人信息”中的一般规定加以适用。

## 四、我们如何保护儿童个人信息

我们重视并采取适当的技术手段和管理措施来保障儿童个人信息安全：

1. 我们已建立信息安全管理体系并采取适当的安全防护措施，以规范和保障儿童个人信息的安全。

2. 为应对包括儿童个人信息在内的个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了个人信息泄露的应急处置预案，并定期进行演练。

对于如何保护儿童个人信息，我们还将参照《川航个人信息保护政策》第五部分“我们如何保护您的个人信息”中的一般规定予以适用。

## 五、我们如何存储儿童个人信息

### （一）存储地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，将被存储于中华人民共和国境内，但以下情形除外：

1. 法律法规另有规定的；
2. 已告知并征得您的单独同意的；
3. 您主动发起的跨境预订、下单、交易等个人行为。

关于儿童个人信息跨境转移的相关内容，请参考本政策第六部分“儿童个人信息将如何在全球范围内转移”。

## **(二) 存储期限**

我们会在达成处理目的所需的最短期限内存储儿童的个人信息,适用的法律法规另有要求的除外。

对于如何存储儿童个人信息,我们还将参照《川航个人信息保护政策》第六部分“我们如何存储您的个人信息”中的一般规定予以适用。

## **六、儿童个人信息将如何在全球范围内转移**

对于儿童个人信息将如何在全球范围内转移,我们参照《川航个人信息保护政策》第七部分“您的个人信息将如何在全球范围内转移”中的一般规定予以适用。

## **七、如何管理儿童个人信息**

### **(一) 查询、复制和转移儿童个人信息**

除法律另有规定或我们具有的特定保密义务外,监护人和儿童有权随时查询儿童个人信息并要求我们提供一份儿童个人信息的副本,并在满足法律或监管的要求下,为您提供将其转移至您和儿童指定的其他个人信息处理者的途径,或采取其他措施协助您和儿童实现数据转移。若您和儿童的需求超出合理范围,我们可能根据我们的管理成本收取合理的费用。

### **(二) 更正或补充儿童个人信息**

如果您和儿童有意更正、更新或补充儿童个人信息,您和儿童可以通过四川航空官网、App、小程序或本政策“如何联系我们以及投诉、举报渠道”标题下所提供的详细联系方式来实现上述功能。

### **(三) 删除儿童个人信息**

如果您和儿童有意删除儿童个人信息,您和儿童可以通过四川航空官网、App、小程序或本政策“如何联系我们以及投诉、举报渠道”标题下所提供的详细联系方式来实现上述功能。

但请您注意,在行使删除的权利时,并非儿童所有的个人信息都能够删除,我们仅会在符合法律规定的删除条件满足时进行删除。法律、行政法规规定的保存期限未届满,或者删除个人信息从技术上难以实现的,我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。您也可以通过向 3UPrivacyOffice@sichuan

air.com 发送邮件或拨打 95378 行使该项权利。

#### **(四) 改变您和儿童同意的范围或撤回同意**

针对我们基于您和儿童的同意获取的儿童个人信息,您和儿童有权通过关闭相应系统功能、注销账户等方式改变您同意的范围或撤回您的同意。

当您撤回同意后,我们将不再处理基于您的同意而获取的儿童个人信息,这将影响对应的产品或服务功能。您的撤回同意不会影响我们此前的任何处理行为的合法性,也不会影响依据法定理由而非基于您的同意而处理儿童个人信息的合法性。

#### **(五) 注销儿童账户**

您和儿童可选择注销儿童在川航的金熊猫会员账户,您和儿童可以通过四川航空官网、手机 App 或本政策“如何联系我们以及投诉、举报渠道”标题下所提供的详细联系方式来实现上述功能。

#### **(六) 其他权利**

您和儿童还有**拒绝我们向您发送广告或直接营销信息的权利、限制处理权、解释说明权以及根据中华人民共和国法律以及适用的法律法规享有的其他权利。**

#### **(七) 权利行使**

为保障儿童个人信息安全,我们可能会**要求您提供书面请求或验证您的身份,以核实您与儿童的监护关系**后,您和儿童提出的请求将在适用的法律法规规定的时限内答复。

您和儿童有权就上述权利的行使或我们的回复,向您和儿童经常居住地或行为发生地的个人信息保护监管机构投诉,或向川航注册地法院提起诉讼。

对于如何管理儿童个人信息,您还可以参考《川航个人信息保护政策》第八部分“您的个人信息主体权利”中的一般规定。

### **八、本政策如何更新**

我们可能不时地更新本政策以适应法律、技术或商业的发展。若适用的法律要求我们在实质修订时征得您的同意,我们将遵守法律的规定,以官网上公告、App 内推送、电子邮件或电话的其中之一或多个方式来告知您。如您对本政策的更新有任何异议,请您按下方的联系方式联系我们。

## 九、如何联系我们以及投诉、举报渠道

如果您对我们对儿童个人信息的处理有任何疑问或疑虑,或需要举报或投诉未遵守本政策的行为,请您按下述方式联系我们:

国内: 95378

国际: +86-2888888888

个人信息保护联系邮箱: [3UPrivacyOffice@sichuanair.com](mailto:3UPrivacyOffice@sichuanair.com)

公司办公地址: 成都市双流国际机场航空大厦